РЕЦЕНЗІЯ
на освітньо-професійну програму "Готельно-ресторанна справа"
спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа
другого (магістерського) рівня

Оцінка якості освітньо-професійної програми здобуває особливу об'єктивність, коли здійснюється фахівцем, який поєднує власне навчання за даним напрямом у минулому та ниню науково-педагогічну діяльність у профільному закладі вищої освіти.

Як випускниця Класичного приватного університету 2022 року та доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Запорізького національного університету, маю можливість оцінити проєкт ОПП 2025 року як у контексті еволюції підготовки фахівців у КПУ, так і порівняно із суміжною освітньою програмою «Туризмознавство і гостинність» (спеціальність J3 «Туризм та рекреація»), що реалізується на нашій кафедрі в ЗНУ.

З огляду на те, що в ЗНУ підготовка за оновленою спеціальністю J2 не здійснюється, розробка та впровадження цієї ОПП у КПУ має важливе значення для регіонального ринку освітніх послуг.

Основні переваги проєкту ОПП:

1. Чітке фокусування на готельно-ресторанному сегменті та кейтерингу. На відміну від комплексних міжгалузевих програм напряму J3 («Туризм та рекреація»), дана програма КПУ зосереджена безпосередньо на операційному та стратегічному менеджменті засобів розміщування, закладів харчування та виїзного обслуговування.

2. Практична спрямованість навчального плану. Розподіл 21 кредиту ЄКТС на практичну підготовку (П1, П2) та наявність курсової роботи з готельних технологій (ПП 3) забезпечують формування повноцінних фахових компетентностей здобувачів безпосередньо у виробничих умовах.

3. Сучасний міждисциплінарний зміст. Поєднання інноваційних технологій (ПП 1, ПП 2), управління якістю (ПП 4), проєктного менеджменту (ПП 5) та стратегічного маркетингу (ПП 6) створює цілісну систему академічної та прикладної підготовки магістра.

Конкретні пропозиції та рекомендації.

1. Міжкафедральна співпраця та академічна мобільність. Зважаючи на суміжний характер спеціальностей J2 та J3 і відсутність ліцензованої програми J2 у ЗНУ, доцільно розвивати внутрішню академічну мобільність здобувачів. Пропоную розширити співпрацю між випусковими кафедрами КПУ та ЗНУ у формі гостьових лекцій, спільних наукових семінарів і взаємного визнання окремих вибіркових компонентів.

2. Посилення методів наукового аналізу гостьового досвіду. У межах вивчення дисципліни «Методологія і організація наукових досліджень» (ЗП 2) варто додати практичні модулі із застосування сучасних якісних та кількісних методів досліджень сервісних процесів (Service Design, розробка карт шляху гостя – CJM), що підсилить науково-дослідницьку складову кваліфікаційних робіт магістрів.

3. Уніфікація використання цифрових LMS-інструментів. Для підвищення ефективності самостійної роботи студентів доцільно розширити використання інтерактивних форматів у середовищі Moodle (онлайн-симуляції, кейс-стаді, інтерактивні тестові завдання) під час викладання обов'язкових фахових дисциплін.

Висновок:

Проєкт освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» за спеціальністю J2 «Готельно-ресторанна справа та кейтеринг» другого (магістерського) рівня вищої освіти у Класичному приватному університеті є актуальним, структурно збалансованим і повністю відповідає сучасним вимогам до підготовки фахівців галузі.

Проєкт ОПП рекомендується до затвердження та запровадження в освітній процес.

Випускниця спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа
Класичного приватного університету 2022 року,
к.п.н, доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи
Запорізького національного університету

Анна СИДОРУК

